

令和8年1月29日

各 位

埼 玉 信 用 組 合

ネットワーク障害のお知らせ

日頃は、当組合をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

現在、信組情報サービス(株)において、システム障害が発生し当組合全店舗のオンライン業務が停止しております。ATM及びインターネットバンキングを含むオンラインサービスがご利用いただけません。

お客さまには、大変ご不便をおかけしますことを、深くお詫び申しあげます。

【現在停止している主な業務】

- ・ A T M : 現金のお預入り・お引出し、お振込み、残高照会などの全てのサービス
- ・ 窓 口 : お預入・お引出し、お振込み、各種ご相談、その他全てのお手続き
- ・ インターネットバンキング : お振込み、残高照会など全てのサービス

現在、原因究明と復旧作業に全力を挙げて取り組んでおります。

復旧次第、速やかにホームページにて詳細をご案内させていただきます。

【本件に対するお問い合わせ先】

埼玉信用組合事務管理課

電話 : 0495-72-3511