

お客さま各位

## ハードウェアトークンの有効期限到来に伴う切替操作のお願い

日頃より、インターネットバンキングをご利用いただき誠にありがとうございます。

今般、インターネットバンキングのハードウェアトークン（以下トークン）の有効期限が到来するお客さまにつきまして、下記のとおり切替操作をお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 切替操作が必要となるトークン

現在ご利用いただいているトークンの裏面に記載の有効期限が「03/31/24」となっているものが切替対象のトークンです。



下段 トークンの有効期限 月/日/年(西暦の下2桁)「03/31/24」となっているものが切替操作が必要なトークンです。

#### 2. 新しいハードウェアトークンと切替操作について

2024年1月中

切替対象のハードウェアトークンをお持ちのご契約者さまへ、当組合から手順書と新しいハードウェアトークンをお送りいたします。



2024年3月22日（金）まで

ハードウェアトークンが届き次第、お早めに切替操作を行ってください。操作方法については同封の手順書をご覧ください。

※有効期限経過後も引き続き埼玉信用組合インターネットバンキングをご利用頂くには、トークンの切替操作を行って頂く必要があります。トークンの切替操作を行って頂くまで、埼玉信用組合インターネットバンキングをご利用になれません。

#### 3. 切替後の古いハードウェアトークンについて

切替が完了したら、自治体の基準に従って廃棄してください。

なお、失効登録済みのハードウェアトークンはワンタイムパスワードが表示されていても再利用できない仕様となっており、セキュリティ上問題はありません。

※複数のユーザでひとつのハードウェアトークンを共有している場合は、その全てのユーザで登録操作を行っていただく必要があります。

※廃棄の前に裏面の有効期限が「03/31/24」であることをご確認ください。

※ハードウェアトークンにはリチウム金属電池が内蔵されております。無理に分解しないでください。

以上

ご不明な点がございましたら当組合窓口へお問い合わせください。



埼玉信用組合