

令和4年10月吉日

お客さま 各位

埼玉信用組合

## ATMでの硬貨入出金の取扱中止について

日頃より、当組合をご利用いただき誠にありがとうございます。

埼玉信用組合では、ATMでの硬貨入出金の取扱いを行っておりましたが、異物混入や大量硬貨入金などを起因とするATM障害が多く発生しております。

ATM障害が発生しますと、復旧に時間を要することに加え、お客さまをお待たせするなどご迷惑をお掛けすることから、令和4年11月30日を以て、ATMでの硬貨入出金の取扱いを中止することといたしました。但し、現金振込は引き続き硬貨もご利用いただけます。

令和4年12月1日以降に硬貨入出金をご希望のお客さまは、営業時間内に通帳とお届印をお持ちいただき、当組合窓口にてお手続きいただきますようお願い申し上げます。

なお、窓口での硬貨入出金時に手数料がかかる場合がありますので、お問合せ下さい。

お客さまにはご不便をお掛けいたしますが、ご理解とご協力の程、お願い申し上げます。