

2023年8月31日

インターネットバンキングご契約者様 各位

埼玉信用組合

ANSERセンター障害の復旧と
ミラーホームページでのお手続きについて

平素は当組合をご利用頂き誠にありがとうございます。

さて、本日発生したインターネットバンキングにおける AnserBizSOL サービスのログインページが表示できない障害について、復旧しましたことをご報告申し上げます。

しかしながら、現在、メインホームページが繋がりにくい状況になっており、ミラーホームページにてお取引が可能な状態になっております（メインホームページにアクセスするとミラーホームページに誘導する形を取っております）。

当組合のメインホームページ <https://www.saitamashinkumi.co.jp/>

当組合のミラーホームページ <https://www.saitamashinkumi.shinkumi.net/>

お手数ではございますが、ミラーホームページでのお手続きをお願いします。

お客様には大変ご不便とご心配をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

今後とも皆様により貢献できる信用組合を目指して取組んでまいりますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

本部 事務管理課 0120-097-874 ※受付時間 9:00~17:00